

PRIVACYVERKLARING

1. Inleiding

V+G Architecten Ingenieurs B.V. verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de AVG. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft. Voor privacyvragen kunt u contact opnemen via info@vgarchitecten.nl.

2. Verwerkingsdoelen en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- **Dienstverlening en overeenkomsten:** projectuitvoering, offertes, communicatie, facturatie. (Grondslag: overeenkomst)
- **Wettelijke verplichtingen:** administratie, fiscale bewaarplichten. (Grondslag: wettelijke verplichting)
- **Relatiebeheer en communicatie:** klantcontact, vragen, relatieberichten. (Grondslag: gerechtvaardigd belang)
- **Website-analyse en verbetering:** statistieken en optimalisatie. (Grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming)
- **Beveiliging, klachtenafhandeling en interne administratie.** (Grondslag: gerechtvaardigd belang)

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking of profilering en die juridische of significante gevolgen voor u hebben.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen geen gegevens. Wij delen gegevens alleen met:

- ICT- en hostingproviders
- Administratie- en boekhoudkantoren
- Externe adviseurs
- Analytische dienstverleners (indien toestemming)

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, gebruiken wij passende waarborgen (EU–US Data Privacy Framework of SCC's).

5. Bewaartermijnen

- **Project- en klantgegevens:** max. 10 jaar
- **Administratie en financiën:** 7 jaar

- **Communicatie:** 3 jaar
- **Relatiebeheer:** zolang klantrelatie bestaat
- **Websitegegevens:** max. 14 maanden
- **Sollicitaties:** 4 weken of 1 jaar met toestemming

Na afloop verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

6. Opslaglocaties

Gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers en cloudoplossingen binnen de EER. Internationale doorgifte gebeurt alleen met passende waarborgen. Back-ups zijn versleuteld en beperkt toegankelijk.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen maatregelen zoals:

- encryptie
- multi-factor authenticatie
- strikt toegangsbeheer
- beveiligde back-ups
- firewall en monitoring
- fysieke beveiliging
- regelmatig trainen van medewerkers

Wij beschikken over een datalekprotocol en melden datalekken waar nodig aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken:

- **Functionele cookies** – zonder toestemming
- **Analytische cookies** – alleen met toestemming
- **Voorkeurcookies** – met toestemming
- **Geen marketingcookies** (tenzij later toegevoegd)

Google Analytics wordt alleen gebruikt wanneer u toestemming geeft en onder strikte voorwaarden, zoals IP-anonimisering en passende waarborgen voor internationale doorgifte.

U kunt uw toestemming op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen.

9. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die door V+G Architecten Ingenieurs BV worden verwerkt in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat u schriftelijk een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover V+G Architecten Ingenieurs BV beschikt in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging, uw besluit tot het intrekken van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vgarchitecten.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kan aan u worden gevraagd een kopie van uw identiteitsbewijs na te sturen. Maak op deze kopie duidelijk dat het gaat om een kopie (door bijvoorbeeld het woord “kopie” hierop te schrijven). Ook mogen velden zoals het BSN-nummer onleesbaar worden gemaakt. Dit ter bescherming van uw privacy. Uw verzoek wordt zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, behandeld. Wanneer u van mening bent dat V+G Architecten Ingenieurs BV niet op juiste wijze omgaat met uw rechten in het kader van de privacywetgeving, heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

10. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Sas van Gent, 27 november 2025