

## PRIVACY VERKLARING

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons bureau. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u de diensten en/of website van V+G Architecten Ingenieurs BV gebruikt, hoe de verwerking plaatsvindt en wat uw rechten zijn.

V+G Architecten Ingenieurs BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld. V+G Architecten Ingenieurs BV handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Verwerkingsdoelen- en grondslagen

V+G Architecten Ingenieurs BV verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen :

- voor het verrichten van de aangeboden diensten
- voor het voldoen aan een gegeven opdracht
- om contact met u op te nemen
- voor het sturen van kerst- en andere kaarten
- om u te informeren over nieuwe ontwikkelingen
- voor het afhandelen van onderling betalingsverkeer
- voor het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening
- in het kader van de nakoming van de op V+G Architecten Ingenieurs BV rustende (wettelijke) verplichtingen
- voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van V+G Architecten Ingenieurs BV, bijvoorbeeld in het kader van een klacht

### Geautomatiseerde besluitvorming

Bij V+G Architecten Ingenieurs BV is geen sprake van besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

### Delen van persoonsgegevens met derden

In geen geval zal V+G Architecten Ingenieurs BV uw gegevens aan derden verkopen. Het verstrekken van gegevens aan derden zal uitsluitend plaatsvinden indien en voor zover dit van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die gegevens verwerken in opdracht van V+G Architecten Ingenieurs BV, is een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen dat ook zij garant staan voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. V+G Architecten Ingenieurs BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De persoonsgegevens die V+G Architecten Ingenieurs BV verwerkt worden te allen tijde geregistreerd en bewaard binnen de Europese Unie/EER.

#### Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is 10 jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. Tenzij V+G Architecten Ingenieurs BV verplicht is op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren hanteert zij de wettelijke bewaartermijnen.

Uitzondering hierop zijn primaire contactgegevens (naam, adres telefoonnummer, email).

Deze kunnen langer worden bewaard, ten behoeve van het klant-beheersysteem.

#### Waar worden uw gegevens opgeslagen

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van V+G Architecten Ingenieurs BV of die van een derde partij binnen de Europese Unie/EER.

#### Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd ?

V+G Architecten Ingenieurs BV heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Dit houdt in dat digitale gegevens en gegevensdragers waarop deze zijn opgeslagen met een uniek wachtwoord worden beveiligd, papieren dossiers worden bewaard in een deugdelijk afgesloten ruimte en niet onbeheerd achtergelaten. Voorts houdt dit in dat aan alle medewerkers van V+G Architecten Ingenieurs BV geheimhouding is opgelegd.

Voor de website geldt een SSL-certificaat.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt.

V+G Architecten Ingenieurs BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. Het gaat dan om analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Google Analytics

Voor de website wordt gebruik gemaakt van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Onderdeel hiervan is het gebruik van cookies.

V+G Architecten Ingenieurs BV heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die door V+G Architecten Ingenieurs BV worden verwerkt in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat u schriftelijk een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover V+G Architecten Ingenieurs BV beschikt in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging, uw besluit tot het intrekken van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@vgarchitecten.nl](mailto:info@vgarchitecten.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kan aan u worden gevraagd een kopie van uw identiteitsbewijs na te sturen. Maak op deze kopie duidelijk dat het gaat om een kopie (door bijvoorbeeld het woord "kopie" hierop te schrijven). Ook mogen velden zoals het BSN-nummer onleesbaar worden gemaakt. Dit ter bescherming van uw privacy. Uw verzoek wordt zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, behandeld.

Wanneer u van mening bent dat V+G Architecten Ingenieurs BV niet op juiste wijze omgaat met uw rechten in het kader van de privacywetgeving, heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Aanpassen privacyverklaring

V+G Architecten Ingenieurs BV behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Sas van Gent, 25 mei 2018